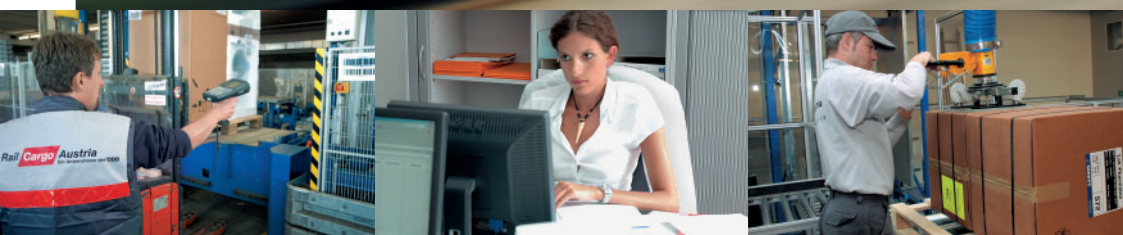


Unser Leitbild

Code of Conduct

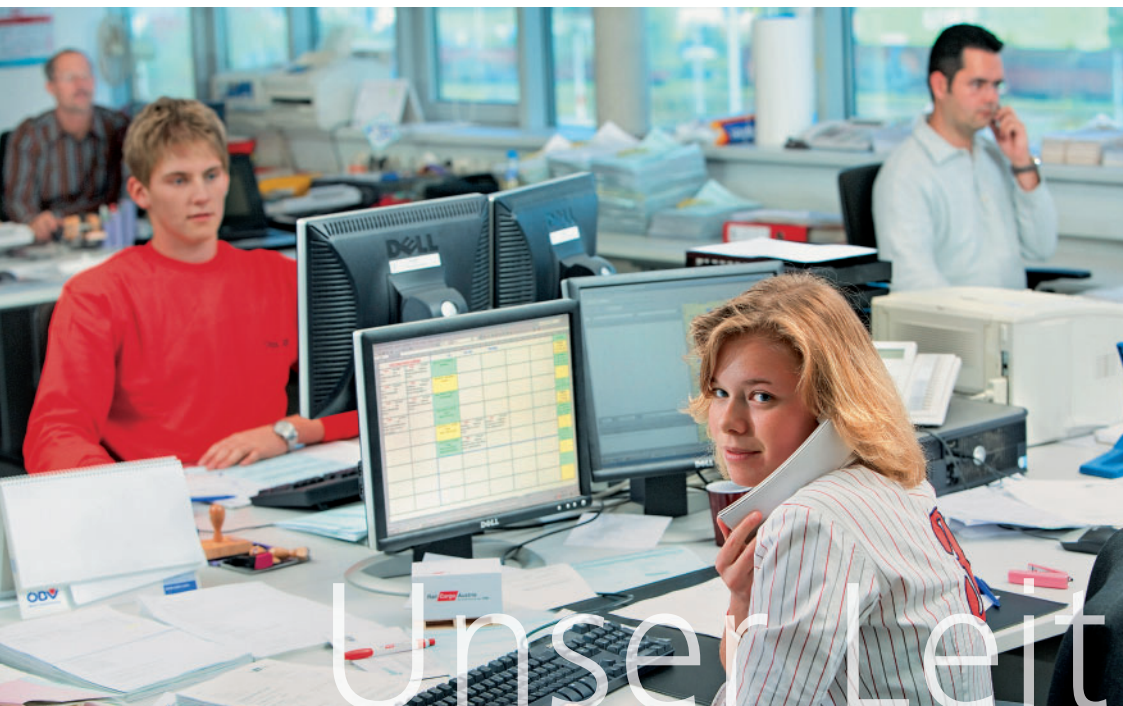


Unsere Vision

Wir sind ein international agierendes Unternehmen und werden – ausgehend von Österreich – zu einem führenden Gesamt-Logistik-Dienstleister in Mittel-, Südost- und Osteuropa.

Unsere Mission

Unsere Kernkompetenzen im Bahntransport und Speditionswesen gewährleisten ein umweltverträgliches, technisch ausgereiftes, zuverlässiges sowie kosteneffizientes Transport- und Logistik-System – mit professionellen Dienstleistungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Durch unsere Ertrags-, Wachstums- und Kostenorientierung sichern wir uns zusätzliche Marktanteile.



Unsere Werte

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unserer Entscheidungen und Handlungen. Wir erbringen unsere Logistik-Dienstleistungen professionell, zuverlässig und mit hohem Engagement.

Kundenbedürfnisse

Wir haben das Interesse, die Bedürfnisse unserer Kunden kennen zu lernen und richten unser Leistungsspektrum an den Kundenwünschen aus. Dienstleistungen in vereinbarter Qualität, Zuverlässigkeit bei der Leistungserbringung und Flexibilität bei der Erfüllung der Kundenwünsche zu erbringen ist unser Ziel.

Den Bedürfnissen der Kunden tragen wir durch Innovationsbereitschaft und durch neue, zukunftsweisende Dienstleistungsangebote Rechnung. Dadurch ist es uns möglich, langfristige Kundenbeziehungen aufzubauen.

Professionalität

Unsere Stärke ist der Transport von Gütern auf der umweltfreundlichen Schiene. Wo die Bahn an die Grenzen ihrer Verkehrsdienstleistung stößt übernimmt der LKW den Transport. Wir können so einen termingerechten, sicheren und professionell durchgeführten Transport von unterschiedlichsten Produkten gewährleisten.

Lösungen/Lösungsorientiert

Spezielle Güter verlangen nach flexiblen Logistik-Lösungen. Wir bieten umweltschonende Transport- und Logistik-Lösungen für Güter, die von der Wirtschaft und von Privatpersonen benötigt werden. Mit unserem internationalen Netzwerk können wir die Vorteile aller Verkehrsträger kombinieren, Lösungen für spezielle Güter anbieten, sowie den Transport soweit wie möglich kontrollieren.

Kundeninformation

Im Interesse unserer Kunden stellen wir präzise und klare Informationen über unsere Leistungen zur Verfügung. Wir arbeiten an einem einheitlichen Informationsmanagementsystem damit wir in Zukunft ein Höchstmaß an Transparenz ermöglichen können.



Qualifizierte und motivierte MitarbeiterInnen, die die uneingeschränkte Wertschätzung des Unternehmens genießen, sind die Grundlage unseres Erfolges. Eigenverantwortung, Engagement und Gesundheit unserer MitarbeiterInnen sind Kernstück unserer Unternehmenskultur. Wir investieren gezielt in Aus- und Weiterbildung und schaffen ein Umfeld für professionelle und kreative Leistungen.

Rail Cargo Austria als Arbeitgeber

Verantwortungsvolle Arbeitgeber/Arbeitnehmerbeziehungen sind die Grundlage unserer Personalpolitik. So kann ein beständiger, gemeinsamer Nutzen für die MitarbeiterInnen und das Unternehmen gewährleistet werden. Wir bieten allen MitarbeiterInnen die gleichen Möglichkeiten sich im Unternehmen weiter zu entwickeln. Wir gestalten unsere Arbeit so, dass die MitarbeiterInnen, KundInnen und das Unternehmen selbst gleichermaßen profitieren. Wir streben ein modernes Lohn- und Gehaltssystem an, das die Funktion, den Arbeitsmarkt und die Leistung mit einbezieht.

Qualifikation und Weiterbildung

Mit gezielten Maßnahmen und Weiterbildungsmöglichkeiten fördern und unterstützen wir die Qualifikation unserer MitarbeiterInnen. Herausfordernde Arbeiten und gezieltes Feedback durch die Führungskräfte unterstützen dabei die gesetzten Maßnahmen. Bei uns bedeutet MitarbeiterInnenführung die Eigenverantwortung jeder/jedes Einzelnen zu fördern und über gemeinsame Entscheidungsprozesse zu bestmöglichen Lösungen zu kommen.

Gesundheit und Sicherheit

Sicherheit und Gesundheit unserer MitarbeiterInnen ist für uns von sehr großer Bedeutung. Das sichere befördern von Gütern, soll unsere MitarbeiterInnen sowie die Umwelt vor Schäden bewahren. Durch Verhaltensanweisungen im Arbeitsablauf beugen wir Arbeitsunfällen vor. Gezielte Kampagnen rufen unseren MitarbeiterInnen immer wieder die Wichtigkeit des sicheren Verhaltens am Arbeitsplatz ins Gedächtnis. Zusätzlich organisieren wir verstärkt kostenlose vorsorgende Gesundheitsinitiativen für unsere MitarbeiterInnen.

Gleichstellung/Gleichbehandlung

Wir sprechen uns entschieden gegen jede Form von Diskriminierung aus. Unter Gleichbehandlung verstehen wir den Respekt gegenüber, sowie die Akzeptanz von anderen Nationalitäten und Religionen, politischen Ansichten und Menschen mit anderer Hautfarbe oder sexueller Orientierung sowie die Gleichstellung von Frauen und Männern im Betrieb. In unserem Umgang mit anderen Menschen behandeln wir diese mit Respekt und Würde.



Lehrlinge

Wir bekennen uns zu unserer Rolle als Arbeitgeber auch für zukünftige Generationen und bieten Jugendlichen modernste Ausbildungsplätze im Speditions- und Logistik-Bereich an. Unsere jugendlichen Nachwuchskräfte wachsen im Unternehmen auf und entwickeln sich Schritt für Schritt zu hoch qualifizierten Fachkräften, die ihre Fähigkeiten im Umfeld einer globalisierten Transportwirtschaft bestmöglich einbringen können. Neben der fachspezifischen Ausbildung auf höchstem Niveau verstehen wir die Förderung der Persönlichkeitsentwicklung als weitere zentrale Aufgabe bei der Ausbildung unserer Lehrlinge.

Behinderte Menschen

Wir verstehen unter der Beschäftigung von behinderten Menschen in unserem Unternehmen nicht nur die berufliche Integration, sondern sehen das als Teil unserer gesellschaftlichen Verantwortung.

MitarbeiterInnen Interessensvertretung

Wir sind daran interessiert ein Klima des Vertrauens und des gegenseitigen Verständnisses zu schaffen. Gute Beziehungen zu unseren Sozialpartnern und Interessensvertretungen, sowie Versammlungsfreiheit und kollektive Entscheidungsprozesse sind Grundlage unserer Unternehmenskultur.

Durch das Engagement und die Begeisterung unserer MitarbeiterInnen sind wir wirtschaftlich erfolgreich und investieren gezielt im Sinne unserer Unternehmensstrategie.

Nachhaltige Wertsteigerung

Der wirtschaftliche Erfolg und die dadurch mögliche nachhaltige Wertsteigerung des Unternehmens stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Diese geschieht im Interesse unserer MitarbeiterInnen sowie unseres Eigentümers und schafft Vertrauen bei unseren KundInnen und unseren PartnerInnen. Nachhaltiges Wirtschaften im Sinne des Unternehmens heißt für uns auch mit Abfall, Abwässer, Schadstoffemissionen sowie mit Lärm ressourcenschonend umzugehen.

Controllinginstrumente

Eine vorausschauende Finanzpolitik und dabei eingesetzte moderne Steuerungs- und Controllinginstrumente unterstützen uns, wirtschaftlich erfolgreich zu sein. Diese Instrumente tragen zur ständigen Verbesserung der Qualität und Effizienz unserer Entscheidungen bei und helfen uns Risiken zu vermindern. Mit unserer bereits eingeschlagenen internationalen Entwicklungsstrategie berücksichtigen wir zukünftige Trends und Herausforderungen.

Expansion und Kooperation

Ausgehend von Österreich wollen wir zu einem der Top-Logistik-Dienstleister in Europa mit Schwerpunkt in Ost- und Südost-Europa werden. Unsere gezielte Expansionspolitik und die Kooperation mit Partnern entlang der gesamten Transportkette helfen uns dabei.

Fair play

Ein fairer Wettbewerb verlangt korrekte Geschäftspraktiken und das Einhalten des geltenden Rechts. Wir lehnen alle Formen der Korruption, darunter Erpressung und Bestechung, ab.

Wir nehmen unsere gesellschaftliche Verantwortung gegenüber Umwelt und Gesellschaft ernst und sind mit unseren Dienstleistungen für die Menschen da. Wir stärken den umweltfreundlichen Verkehrsträger Schiene und leisten damit einen wichtigen Beitrag zur Umwelt- und Klimapolitik.

Umwelt

Der Verkehrsträger Schiene leistet einen wichtigen Beitrag zum Umwelt- und Klimaschutz. Wir setzen auf ein verantwortungsbewusstes Verhältnis zwischen Ökonomie und Ökologie in unserer Geschäftstätigkeit.

Unsere Dienstleistung ist die Bereitstellung von Transport und Logistik-Lösungen für Güter, die unsere KundInnen und in weiterer Folge jeder einzelne Mensch benötigen. Ein verantwortungsvoller, ressourcenschonender Transport dieser Güter nimmt auf die Umwelt bedacht. Wir bekennen uns zur Einhaltung der geltenden rechtlichen Verpflichtungen, sowie anderer Anforderungen die den Umweltschutz betreffen.

Unsere MitarbeiterInnen sollen durch entsprechende Informationen in ihrer Verantwortung gegenüber der Umwelt und der Gesellschaft sensibilisiert werden.

Klimaschutz und Abfallmanagement

Wir streben nach einer kontinuierlichen Verbesserung unserer ökologischen Performance und Effizienz durch eine möglichst optimale Auslastung unserer Ressourcen. Wir wollen im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit möglichst geringe negative Auswirkungen auf die Umwelt verursachen. Unser Abfallwirtschaftskonzept hilft uns Abfallmengen möglichst gering zu halten, Abfall zu verwerten oder durch geeignete Verfahren zu behandeln und geordnet zu deponieren.

Rail Cargo Austria bekennt sich im Sinne der ÖBB Klimapartnerschaft, einen Beitrag zur Erreichung des Kyoto-Ziels zu leisten sowie ein Umweltmanagementsystem einzuführen und nach ISO 14001:2004 und EMAS zu zertifizieren.

Dialog mit der Gesellschaft

Im Sinne einer offenen Kommunikationskultur sorgen wir dafür, dass unsere Stakeholder (KundInnen, MitarbeiterInnen, Interessensvertretungen, NGOs, Anrainer, Medien) informiert sind.

Nachhaltigkeit und soziale Verantwortung

Nachhaltigkeit bedeutet für uns die gleichwertige Berücksichtigung der drei Säulen Umwelt, Wirtschaft und soziale Verantwortung. Wir sind uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung bewusst und unterstützen gezielt gemeinnützige Initiativen – auch über die Grenzen hinaus.

Hohe Standards sichern hohe Qualität. Unsere internen Managementsysteme sorgen für hohe Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltstandards unserer Leistungen. Diese Ansprüche stellen wir auch an unsere Partner und Lieferanten.

Qualitäts- und Sicherheitsziele

Unsere Unternehmenspolitik stellt einen strategischen Rahmen für die Festlegung der Qualitäts- und Sicherheitsziele der RCA dar und basiert auf den Forderungen internationaler Richtlinien. Verantwortungsvolles Denken, Planen und Handeln soll die Sicherheit und Gesundheit unserer MitarbeiterInnen gewährleisten.

Unsere Ansprüche

Arbeits- und Betriebssicherheit sowie Umweltschutz sind durch die Einführung von Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsmanagementsystemen gewährleistet. Wir halten die entsprechenden Richtlinien und Anweisungen ein, um den hohen Qualitätsanspruch unserer Kunden sicherstellen zu können und einen umfangreichen Schutz für alle Beteiligten zu bieten. Unsere Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsmanagementsysteme entsprechen den aktuellen Standards.

Managementsysteme

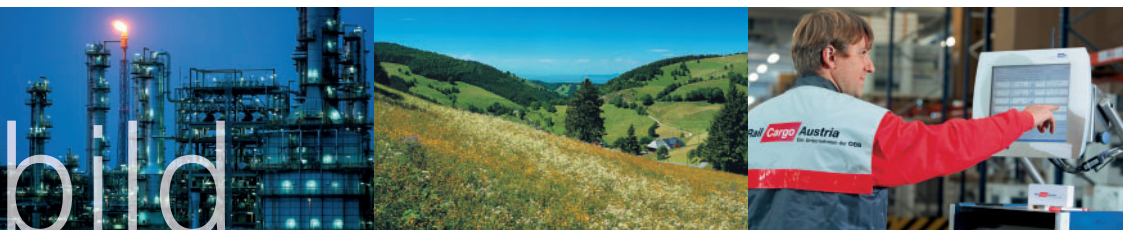
Unser integriertes Managementsystem nach ISO 9001:2000, OHSAS 18001:1999 [Schwerpunkt – Arbeitnehmersicherheit], VDA 6.2:2004 [Schwerpunkt – besondere Anforderungen für Dienstleister rund um das Automobil] und der EU-Sicherheitsrichtlinie 2004/49/EG [Zwingende Verordnung der EU mit dem Schwerpunkt betrieblicher Sicherheit] sowie die geplante Einführung der ISO 14001:2004 [Schwerpunkt – Umweltmanagement] gewährleistet durch seine Zertifizierung über die reine Qualitätssicherung hinausgehend, umfangreiche Maßnahmen, welche die gesamten Abläufe innerhalb eines Unternehmens eindeutig festlegen. Durch den Einsatz von modernen Controllinginstrumenten und Managementsystemen ist es uns möglich, den Gegebenheiten des dynamischen Wachstums der Wirtschaftsräume und den dadurch immer höher werdenden Ansprüchen an einen Logistik-Dienstleister gerecht zu werden.



Partner

Bei der Auswahl unserer Geschäftspartner achten wir auf die Einhaltung unserer Standards. Dabei werden sowohl Qualitäts-, als auch Umwelt- und Sozialstandards berücksichtigt.

*ISO 9001:2000: allgemeines Qualitätsmanagementsystem
OHSAS 18001:1999: Schwerpunkt Arbeitnehmersicherheit
VDA 6.2:2004: Schwerpunkt – besondere Anforderungen für Dienstleister rund um das Automobil
2004/49/EG: EU-Sicherheitsrichtlinie*



Ihr Kontakt zu
Rail Cargo Austria:
Tel. +43 (0)5 7750
Fax +43 (0)5 7750 700
info@railcargo.at

www.railcargo.at

